

# Schulung und Kundenbefragung der Stadtsparkasse München

## Erklärung zum Datenschutz bei Ihrer Teilnahme

Danke für Ihre Teilnahme an der Kundenbefragung der Stadtsparkasse München (SSKM), die zur Verbesserung der Angebote der SSKM dient. Nachfolgend erhalten Sie von uns die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zum Datenschutz für diese Studie, die Sie als Kunde der SSKM befragt. Die vorliegende Erklärung beschreibt die Verarbeitung der Angaben, die Sie uns im Rahmen Ihrer Teilnahme bereitstellen. Während des gesamten Projekts wird sichergestellt, dass alle relevanten Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Verantwortlich für die Studie und den Datenschutz:

### **Datenschutzverantwortung**

Stadtsparkasse München  
Sparkassenstraße 2  
80331 München

Datenschutzbeauftragter der Stadtsparkasse München  
Herr Michael Eberlein  
[datenschutzbeauftragter@sskm.de](mailto:datenschutzbeauftragter@sskm.de)

### **Projektpartner**

Katholische Universität Eichstätt-Ingolstadt  
Ostenstr. 26  
85072 Eichstätt  
Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät  
Juniorprofessur Digital Finance  
Junior-Prof. Dr. David Streich  
david.streich@ku.de

und

Johannes Gutenberg-Universität Mainz  
Saarstr. 21  
55122 Mainz  
Fachbereich 03  
Lehrstuhl Public and Behavioral Economics  
Dr. Katharina Hartinger  
Erik Sarrazin  
khartinger@uni-mainz.de

Diese Studie wird von der SSKM in Zusammenarbeit mit der Katholischen Universität Eichstätt-Ingolstadt (Juniorprofessur für Digital Finance) und der Johannes Gutenberg-Universität Mainz (Lehrstuhl für Public and Behavioral Economics) durchgeführt. Alle beteiligten Institutionen operieren streng nach den geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften (unter anderem nach dem kirchlichen Datenschutzgesetz (KDG), der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)), wobei die datenschutzrechtliche Verantwortung von der SSKM getragen wird.

Ihre Teilnahme an dieser Studie ist freiwillig. Wenn Sie nicht teilnehmen oder die Teilnahme beenden möchten, entstehen Ihnen keine Nachteile. Sie können die Teilnahme jederzeit abbrechen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nur seitens der SSKM und auf der Grundlage der Datenschutzvereinbarung der SSKM, der Sie bereits schriftlich zugestimmt haben.

Im Rahmen der Umfrage und Schulungsteilnahme werden die von Ihnen erhobenen Umfragedaten mit Ihren Kundendaten verknüpft. Der so entstandene Datensatz („Hilfsdatensatz“) wird von der SSKM zu zwei Zwecken genutzt: 1) Sie können im Verlauf der Studie kontaktiert werden, um zu den konkreten Schulungen eingeladen zu werden und / oder ggf. um eine Teilnahmeprämie zu erhalten. 2) Alle Teilnehmerdaten werden vollständig anonymisiert, um sie für die wissenschaftliche Analyse der Kundenbefragung den Forschenden bereitzustellen (anonymer „Analysedatensatz“). Sobald die Studie abgeschlossen ist, wird der Hilfsdatensatz gelöscht.

Die Forschenden erhalten für die wissenschaftliche Analyse der Kundenbefragung also nur Zugang zum vollständig anonymisierten Analysedatensatz, in dem keine Rückschlüsse auf Ihre Person möglich sind.

#### **Datenschutzbemerkungen zum Analysedatensatz:**

Da dieser Datensatz keine eindeutig zuordenbaren personenbezogenen Daten erhält, ist im Analysedatensatz keine Zuordnung zwischen den Daten und Ihren personenbezogenen Daten möglich – der Datensatz ist anonym. Nach Erstellung des Analysedatensatzes ist innerhalb dieses Datensatzes daher keine gezielte Löschung Ihres persönlichen Datensatzes mehr möglich, da dieser nicht zugeordnet werden kann.

#### **Datenschutzbemerkungen zum Hilfsdatensatz:**

Ein Widerruf ist bevorzugt per E-Mail an die SSKM zu richten. Im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten können Sie gegenüber der SSKM bis zur Löschung des Hilfsdatensatzes jederzeit auch die folgenden Rechte geltend machen:

- Auskunftsrecht
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Näheres zu den Betroffenenrechten können Sie den Datenschutzhinweisen auf der Website der SSKM entnehmen ([Datenschutz - Ihre Angaben bleiben vertraulich - Stadtparkasse München \(sskm.de\)](https://www.sskm.de)).

#### **Zur Analyse:**

Die gesamte Analyse beruht **nur** auf dem anonymisierten Analysedatensatz. Das heißt: Die Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich in anonymisierter Form dargestellt und ggf. veröffentlicht. Niemand kann also aus den Ergebnissen erschließen, von welcher Person die Angaben gemacht wurden.

**Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!**